

הנחיות ונהלים למטיילים רשומים "ארץ אהבתי"

לשנת הטיולים תשפ"ג 2022-2023

עונת הטיולים של החברה להגנת הטבע נפתחת עם מגוון של סדרות טיולים מלאות ועשירות בטבע ישראלי. במהלך כל השנה חשוב לנו לתת למטיילים שירות מלא ומקיף ואנו עומדים לרשותכם במשרדי החברה להגנת הטבע וזמינים לכל שאלה או בעיה. לשם פעילות סדירה ומאורגנת להלן מספר הנחיות ונהלים, אנא קראו בעיון:

שינויים במועדי הטיול :

- עדכונים או הודעות חשובות לגבי סדרות הטיולים מתפרסמות באתר "ארץ אהבתי" <http://eretz.teva.org.il>.
- על המטיילים להתעדכן באתר "ארץ אהבתי" בסמוך למועד הטיול.
- חשוב במיוחד לבדוק עדכונים כשיש תחזית לגשם או מתיחות ביטחונית באזור הטיול.
- הודעה על שינוי/ דחייה/ תשלוח ב-SMS, יום לפני מועד הטיול, עד השעה 12:00.
- לא יועברו עדכונים טלפונים או במיילים, מלבד מקרים חריגים לפי שיקול דעת הרכזים.

שעת יציאה:

- אנו מקפידים על יציאה בזמן שנקבע. באחריות המטיילים להגיע בזמן לנקודת היציאה/האיסוף המדויקת.
- (בטיול הראשון בלבד תתכן המתנה מעט ארוכה יותר).
- אנא חסכו אי נעימויות ובקשות להמתנות הגוררות שיבוש מהלך היום.
- הנייד של הרכזים הוא טלפון חרום לבוקר הטיול בלבד. מומלץ לשמור בזיכרון הסלולרי.

התאמה לקושי המסלול:

- באחריות כל מטייל לוודא שרמת הקושי של המסלול תואמת את יכולותיו. במקרה של התלבטות ניתן ליצור קשר עם המשרד.

השלמת טיולים – תנאי זכאות:

- יש להודיע למשרד על אי הגעה לטיול לכל המאוחר עד השעה **10:00** ביום שלפני הטיול.
- הזכאות לטיול חלופי רק למטייל שהודיע על ביטול ועד 1 יום טיול.
- אין העברת זכאות טיול למטייל אחר.
- צירוף חברה – אפשרי על בסיס מקום פנוי בתשלום ובתאום עם המשרד בלבד.
- במקרים חריגים כגון מחלה/פציעה פתאומית יש לפנות למשרד בכתב בצירוף אישורים רפואיים.
- השלמת טיולים תתבצע בשנת הפעילות תשפ"ג בלבד, בתאום עם המשרד.
- מומלץ - השלמה/בקשה לטיול חלופי עד תחילת פברואר 2023. בחודשים אפריל-יוני קשה יותר למצוא מקום פנוי בטיולים.
- מטייל אשר לא הגיע לטיול חלופי אשר אושר לו על-פי בקשתו, לא יזוכה בטיול חלופי נוסף.
- השלמת טיול בחלק מן הסדרות כרוכה בתוספת תשלום.
- לא ניתן להמיר זכאות ימי טיול בקמפוס, כמו גם המרת קמפוס בקמפוס.

נהלי ביטול הרשמה

- השלמת טיולים – תנאי זכאות: כל ביטול חייב להיעשות בכתב ולהישלח בדואר, בפקס או במייל בצירוף מסמכים רפואיים ו/או אחרים, אל יחידת השתלמויות של החברה להגנת הטבע.
- עד 14 ימים לפני תחילת ההשתלמות - ייגבו דמי טיפול בסך של 125 ₪ + 15% משכר הלימוד. מהמפגש

השני (כולל) ייגבו 125 ₪ דמי טיפול + 30% משכר הלימוד. מהמפגש השלישי ואילך – אין החזר כספי.

- במקרים של הפסקת ההשתתפות בהשתלמות, מסיבה בריאותית מוצדקת או מאילוץ בלתי צפוי אחר, תבדוק החברה להגנת הטבע כל מקרה לגופו.
- במקרה של ביטול הסדרה על ידי החברה להגנת הטבע יוחזר לנרשם מלוא הסכום ששילם.

מידע כללי:

- ביטחון: פעילויות החברה להגנת הטבע מתואמות עם גורמי הביטחון השונים ומאושרות על ידיהם.

שינויים בתכניות:

- החברה להגנת הטבע שומרת לעצמה את הזכות לא לפתוח סדרה בשל מספר מועט של משתתפים או מסיבות אחרות.
- אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבצע שינויים בתאריכים ובמסלולי הטיולים על-פי תנאי מזג האוויר, התנאים בשטח, המלצות גורמי ביטחון ואילוצים נוספים.

ביטוח:

- אנחנו ממליצים למשתלמים לבטח את עצמם בביטוח תאונות אישיות ורכוש. לתשומת לבכם, החברה להגנת הטבע מבטחת בביטוח צד ג'. ציוד של המטיילים באחריותם האישית בלבד.

נשמח לעמוד לשירותכם במשרדי החברה להגנת הטבע, "ארץ אהבתי", בטלפון 03-6388674

או במייל eretsahavati@teva.org.il